

Warranty statement for Robotic lawnmower.

If your robotic mower becomes defective due to faulty materials or workmanship within a period of 36 months from the date of purchase, we guarantee to:

- Replace or repair all defective parts, free of charge, or,
- Repair products free of charge, or,
- Replace the unit with a new or re-conditioned unit, free of charge.

Your warranty is subject to the following conditions:

- Battery packs are guaranteed for a 12 months' period.
- The tool has not been misused, abused, neglected, altered, modified or repaired by anyone other than an authorized service center.
- Only genuine Central Park accessories and parts have been used on or with the product.
- The tool has been subjected to fair wear and tear.
- The tool has not been used for trade or professional purposes.
- The tool has not been used for rental purposes.
- The tool has not sustained damage through foreign objects, substances or accidents.

Your warranty does not cover:

- Components that are subject to natural wear and tear caused by use in accordance with operating instructions.
- Unauthorized/improper maintenance/handling or overload is excluded from this warranty as are accessories such as blade and wheels, etc.
- Damage, malfunctions or failure resulting from high pressure washer, steam or running water cleaning the product.

Warranty Claim

For guarantee claims, you will need to submit a proof of purchase in the form of a valid receipt that displays date and place of purchase. If you have a question or warranty claim about our Product, please contact us to get our after sales service via:

1. Call the service helpline

Belgium - NL: +3280054890

Belgium - FR: +3280054890

Netherlands: +31208081236

2. Scan this QR code to fill out the Form



This guarantee statement does not replace but is in addition to your statutory rights.

This warranty does not apply to accessories supplied with the tool.

This warranty applies only to the original purchaser and may not be transferred.

All repairs and replacement tools will be covered by the limited warranty for the balance of the warranty period from the date of the original purchase.

Garantieverklaring voor Robotmaaier.

Als uw robotmaaier defect is geraakt als gevolg van materiaal- of fabricagefouten binnen een periode van 36 maanden vanaf de aankoopdatum, garanderen wij om:

- Alle defecte onderdelen kosteloos te vervangen of repareren, of,
- Producten kosteloos te repareren, of,
- Het apparaat kosteloos te vervangen door een nieuw of gereviseerd apparaat.

Uw garantie is onderhevig aan de volgende voorwaarden:

- Accu's hebben een garantieperiode van 12 maanden.
- Het apparaat is niet verkeerd gebruikt, misbruikt, verwaarloosd, gewijzigd, gemodificeerd of gerepareerd door iemand anders dan een bevoegd servicecentrum.
- Uitsluitend originele Central Park-accessoires en -onderdelen zijn op of met het product gebruikt.
- Het apparaat is blootgesteld aan redelijke slijtage.
- Het apparaat is niet gebruikt voor commerciële of professionele doeleinden.
- Het apparaat is niet gebruikt voor verhuurdoeleinden.
- Het apparaat heeft geen schade opgelopen door vreemde voorwerpen, substanties of ongelukken.

Uw garantie dekt geen:

- Onderdelen die aan natuurlijke slijtage onderhevig zijn tijdens gebruik volgens de gebruiksinstructies.
- Ongeautoriseerd/verkeerd onderhoud/hantering of overbelasting is van deze garantie uitgesloten, wat ook geldt voor accessoires zoals snijblad, wielen, enz.
- Schade, fouten of storing als gevolg van reiniging van het product met een hogedrukspuit, stoom of stromend water.

Garantieclaims

Om op de garantie aanspraak te kunnen maken, moet u een geldig aankoopbewijs indienen die de datum en plaats van aankoop aangeeft. Als u vragen hebt over ons Product of een garantieclaim wilt indienen, kunt u contact opnemen met onze klantendienst via:

1. Bel het servicenummer

België - NL: +3280054890

België - FR: +3280054890

Nederland: +31208081236

2. Scan deze QR-code of vul het Formulier in en onze servicevertegenwoordiging zal contact opnemen met u.



Deze garantieverklaring is geen vervanging van, maar een aanvulling op uw wettelijke rechten.

Deze garantie geldt niet voor accessoires meegeleverd met het apparaat.

Deze garantie geldt alleen voor de originele koper en is niet overdraagbaar.

Alle reparaties en vervangingsonderdelen zullen door de beperkte garantie worden gedekt voor de rest van de garantieperiode vanaf de originele aankoopdatum.

Déclaration de garantie pour les tondeuses à gazon robotisées.

Si votre tondeuse à gazon robotisée rencontre une panne à cause d'un défaut de matériau ou de fabrication dans une période de 36 mois suivant la date d'achat, nous garantissons :

- Le remplacement ou la réparation des pièces défectueuses, gratuitement, ou,
- Le remplacement des produits gratuitement, ou,
- Le remplacement de l'unité par une unité de rechange neuve ou reconditionnée, gratuitement.

Votre garantie est soumise aux conditions suivantes :

- Les blocs de batteries sont garantis 12 mois.
- L'outil n'a pas été utilisé de manière inappropriée ou abusive, mal entretenu, altéré, modifié ou réparé par une personne autre qu'un représentant de centre de services certifié.
- Seuls des accessoires et pièces Central Park ont été utilisés avec le produit.
- L'outil a subi une usure normale non excessive.
- L'outil n'a pas été utilisé dans un but commercial ou dans un cadre professionnel.
- L'outil n'a pas été utilisé à des fins de location.
- L'outil n'a pas subi de dommages causés par des objets, substances étrangères ou accidents.

Votre garantie ne couvre pas :

- Les composants qui ont été exposés à une usure normale causée par une utilisation conforme au mode d'emploi.
- L'entretien/la manutention non autorisés/inappropriés ou la surcharge, de même que les accessoires tels que la lame et les roues, etc.
- Les dommages, les dysfonctionnements ou la défaillance résultant d'un nettoyeur haute pression, de la vapeur ou de l'eau courante utilisé pour le nettoyage du produit.

Demande de garantie

En cas de réclamation sous garantie, vous devrez transmettre une preuve d'achat telle qu'un reçu valide indiquant la date et le lieu de l'achat. Si vous avez une question ou une réclamation au titre de la garantie à propos de notre produit, veuillez nous contacter pour être mis en relation avec notre service après-vente par l'un des moyens suivants :

1. Appelez le service d'assistance téléphonique

Belgique- NL : +3280054890

Belgique- FR : +3280054890

Pays-Bas : +31208081236

2. Scannez ce code QR pour remplir le formulaire, nos agents de service vous contacteront.



Cette déclaration de garantie ne remplace pas vos droits légaux, mais les complète.

Cette garantie ne couvre pas les accessoires qui accompagnent l'outil.

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

Toutes les réparations et tous les remplacements d'outils seront couverts par la garantie limitée sur toute la durée de validité de cette dernière à compter de la date d'achat d'origine.

Garantieerklärung für Robotic Rasenmäher.

Wenn Ihr Robotic Mäher innerhalb eines Zeitraums von 36 Monaten ab Kaufdatum aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern einen Defekt aufweist, garantieren wir:

- Kostenlosen Austausch bzw. kostenlose Reparatur aller defekten Teile oder
- Kostenlose Reparatur der Geräte oder
- Kostenlosen Umtausch des Gerätes gegen ein neues oder gegen ein generalüberholtes Gerät.

Ihre Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen:

- Akku und Ladegeräte haben eine 12-monatige Garantie.
- Das Gerät wurde nicht unsachgemäß verwendet, missbräuchlich benutzt, vernachlässigt, verändert, umgebaut oder von jemand anderem als einem zugelassenen Service-Center repariert.
- Es wurden nur Originalzubehör und Ersatzteile von Central Park an oder mit dem Gerät verwendet.
- Das Gerät unterlag normalem Verschleiß.
- Das Gerät wurde weder für gewerbliche noch für professionelle Zwecke verwendet.
- Das Gerät wurde nicht vermietet.
- Das Gerät hat keine Schäden durch Fremdkörper, Substanzen oder Unfälle erlitten.

Die Garantie ist in den folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Bestandteile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen, der durch den Gebrauch gemäß der Bedienungsanleitung verursacht wird.
- Unerlaubte/Unsachgemäße Wartung/Handhabung oder Überlastung sind von dieser Garantie ausgeschlossen, ebenso wie Zubehör wie Klingen und Scheiben usw.
- Schäden, Fehlfunktionen oder Ausfälle, die durch Hochdruckreiniger, Dampf oder fließendes Wasser bei der Reinigung des Gerätes entstehen.

Garantieanspruch

Um den Garantieanspruch zu erhalten, müssen Sie einen Kaufnachweis in Form einer gültigen Quittung vorlegen, auf der Datum und Ort des Kaufs angegeben sind. Wenn Sie eine Frage oder einen Garantieanspruch zu unserem Produkt haben, kontaktieren Sie uns bitte, um unseren Kundendienst in Anspruch zu nehmen:

1. Rufen Sie die Service-Helpline an

Belgien - NL: +3280054890

Belgien - FR: +3280054890

Niederlande: +31208081236

2. Scannen Sie diesen QR-Code, um das Formular auszufüllen. Unsere Servicemitarbeiter werden sich dann bei Ihnen melden.



Diese Garantieerklärung ersetzt nicht Ihre gesetzlichen Rechte, sondern ist eine Ergänzung zu diesen.

Diese Garantie gilt nicht für Zubehör, das mit dem Gerät geliefert wurde.

Diese Garantie gilt nur für den Käufer und ist nicht übertragbar.

Alle Reparaturen und Ersatzwerkzeuge werden durch die beschränkte Garantie für den Rest der Garantiezeit ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs abgedeckt.